

L'ONEE annonce la reprise de la lecture des compteurs de consommation d'électricité et d'eau potable à partir du 1^{er} juin 2020

Suite à la relance progressive de certaines activités et en perspective de la fin de la période de confinement, l'Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable (ONEE) annonce la reprise de la lecture des compteurs de consommation d'électricité et d'eau potable à partir du 1^{er} juin 2020, tout en veillant au respect des mesures sanitaires et de sécurité en vigueur.

A rappeler que, pour soutenir ses clients, l'ONEE avait mis en place, dès le 24 mars 2020, plusieurs mesures pour renforcer les interactions à distance avec ses clients via le Centre de Relation Clientèle et/ou via le site Web de l'Office.

Pour tout besoin d'assistance ou d'informations, les clients de l'Office peuvent contacter le Centre de Relation Clientèle par téléphone au **080 200 77 77** ou par e-mail à **crc@onee.ma** ou contacter directement l'Agence située dans leur zone d'habitation.

المكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب يعلن عن استئناف قراءة العدادات ابتداء من فاتح يونيو 2020

على إثر المواصلة التدريجية لبعض الأنشطة وتحسبا لنهاية الحجر الصحي، يعلن المكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب عن استئناف عملية قراءة عدادات استهلاك الكهرباء والماء الصالح للشرب ابتداء من فاتح يونيو 2020، مع ضمان الاحترام للتدابير المتعلقة بالصحة والسلامة السارية المفعول.

وللتذكير، فقد وضع المكتب، ابتداء من 24 مارس 2020، مجموعة من التدابير التي تهدف إلى تعزيز التفاعلات عن بعد مع زبائنه وذلك إما عبر مركز العلاقات مع الزبائن أو عبر الموقع الإلكتروني.

وللحصول على أية مساعدة و لأي طلب معلومات، يمكن لزبائن المكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب الاتصال بمركز العلاقات مع الزبائن عبر الهاتف على الرقم 080 200 77 77 أو عبر البريد الإلكتروني **crc@onee.ma** أو الاتصال مباشرة بالوكالة الموجودة في منطقتهم السكنية.